

## นโยบายคุกกี้

อัปเดตล่าสุด: เดือนสิงหาคม 2565

นโยบายคุกกี้นี้เป็นส่วนหนึ่งของคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของเว็บไซต์ [www.riversideplaza.com] (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “เว็บไซต์”) การเข้าถึงและเรียกดูเว็บไซต์ หรือการใช้บริการบนเว็บไซต์ แสดงว่าคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลและข้อกำหนดและเงื่อนไข บริษัท ไมเนอร์ โฮเทล กรุ๊ป จำกัด (“โรงแรมในเครือไมเนอร์”) ในฐานะเจ้าของชื่อโดเมน โดยมีที่อยู่จดทะเบียนเลขที่ 88 อาคารเดอะปาร์ค ชั้น 12 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย ขอแจ้งให้คุณทราบว่าเรามีการใช้คุกกี้หรืออุปกรณ์จัดเก็บและกู้คืนข้อมูลอื่นที่ทำงานคล้ายคลึงกัน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คุกกี้”) ด้วยเหตุผลนี้และเพื่อจุดประสงค์ในการให้ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นแก่ผู้ใช้ในการเรียกดูเว็บไซต์อย่างถูกต้อง เราให้ข้อมูลต่อไปนี้แก่ผู้ใช้งานว่าคุกกี้คืออะไร คุกกี้ที่ใช้ในเว็บไซต์ของเรามีประเภทใดบ้าง และวิธีกำหนดค่าหรือปิดใช้งานคุกกี้

### 1. คุกกี้คืออะไร

คุกกี้คือไฟล์ที่มีข้อมูลจำนวนเล็กน้อยที่บันทึกไว้ในอุปกรณ์ของผู้ใช้เมื่อเข้าชมเว็บไซต์ วัตถุประสงค์หลักของการใช้คุกกี้คือเพื่อระบุตัวผู้ใช้ที่มีการเข้าถึงเว็บไซต์ในแต่ละครั้ง และใช้ในการปรับปรุงเว็บไซต์และมอบประสบการณ์การใช้งานส่วนบุคคลบนเว็บไซต์ โรงแรมในเครือไมเนอร์ใช้คุกกี้ของตนเองและคุกกี้ที่ได้มาจากบุคคลที่สาม

### 2. การใช้คุกกี้ของเรา

คุณสามารถกำหนดประเภทคุกกี้ที่ให้ใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณได้ [ลิงก์] หากคุณปิดใช้งานคุกกี้ทั้งหมด ประสบการณ์การท่องเที่ยวของคุณอาจไม่ได้รับการปรับให้เหมาะสมและบางฟีเจอร์อาจไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

### 3. ประเภทของคุกกี้

โรงแรมในเครือไมเนอร์ใช้คุกกี้ประเภทต่อไปนี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ด้านล่าง: นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูรายการคุกกี้ทั้งหมดที่ใช้

#### คุกกี้ที่จำเป็น

คุกกี้ประเภทนี้จำเป็นสำหรับคุณในการท่องเว็บไซต์และใช้ฟีเจอร์ต่างๆ ของเว็บไซต์ หากไม่มีคุกกี้ประเภทนี้ บริการบางอย่างที่คุณร้องขออาจไม่สามารถให้บริการได้ เช่น การเข้าถึงส่วนที่จำกัดของเว็บไซต์ การใช้ตะกร้าสินค้า หรือการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ยังรวมถึงคุกกี้ที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่ผู้เข้าชมใช้งานเว็บไซต์ เช่น หน้าที่เข้าชมบ่อยที่สุด ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนหน้าเว็บ ส่วนของเว็บไซต์ที่มีการเข้าถึง หรือปุ่มบนเว็บไซต์ที่มีการคลิก โดยข้อมูลที่ได้รับจากคุกกี้ประเภทนี้ไม่สามารถระบุตัวตนผู้เข้าชมได้

คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์

คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้สามารถวัดปริมาณการเข้าชมเว็บไซต์และสามารถวัดผลและวิเคราะห์การใช้งานเชิงสถิติของผู้ใช้สำหรับบริการที่มี ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าเว็บไซต์ทำงานได้อย่างถูกต้องและเพื่อปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ ส่วนหนึ่งของคุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ที่มีการใช้งานคือคุกกี้ของ Google Analytics

Google Analytics ใช้คุกกี้ของตัวเอง คุกกี้ประเภทนี้ไม่เก็บรวบรวมข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนผู้เข้าชมได้ ข้อมูลทั้งหมดที่คุกกี้ประเภทนี้เก็บรวบรวมจะถูกรวมไว้ด้วยกันโดยไม่ระบุชื่อ และใช้สำหรับปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์เท่านั้น คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ Google Analytics ได้ที่นี่:

<https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies>

คุณสามารถหลีกเลี่ยงการใช้ Google Analytics ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเว็บไซต์ของเราได้โดยการดาวน์โหลดและติดตั้งปลั๊กอินของเบราว์เซอร์ผ่านลิงก์นี้:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=th-GB>

คุกกี้เพื่อการโฆษณาและสื่อสังคม

คุกกี้ประเภทนี้เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ของผู้เข้าชม เช่น จุดหมายปลายทางหรือโรงแรมที่สนใจ หรือส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์ที่มีการเข้าถึง ข้อมูลที่ได้รับจะถูกประมวลผลแบบองค์รวม ด้วยเหตุนี้ คุกกี้ประเภทนี้จึงไม่สามารถระบุตัวตนของผู้เข้าชมได้และข้อมูลเป็นแบบไม่ระบุชื่อ ข้อมูลในเว็บไซต์ของเราที่ถูกเก็บรวบรวมโดยคุกกี้ประเภทนี้อาจถูกแชร์ให้กับบุคคลที่สามนอกโรงแรมในเครือไมเนอร์ หน้าที่ของคุกกี้ประเภทนี้คือการเก็บข้อมูลผู้ชม สถิติ และรายงานที่ช่วยให้แคมเปญและช่องทางการตลาดได้รับการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้สามารถโต้ตอบกับโปรไฟล์สื่อสังคมของบรรณาธิการเว็บไซต์ได้ สามารถใช้ปุ่มต่างๆ เพื่อเข้าถึงโปรไฟล์ดังกล่าวและดำเนินการ เช่น "ติดตาม" และ "กดไลค์" หรือแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่อัปโหลดหรือสร้างขึ้นโดยบรรณาธิการเว็บไซต์

คุณสามารถค้นหาข้อมูลโดยละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ของบุคคลที่สามได้โดยคลิกที่ลิงก์ต่อไปนี้:

Facebook:<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Instagram:<https://help.instagram.com/1896641480634370>

Linkedin:<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Tripadvisor: <https://tripadvisor.mediaroom.com/UK-cookie-policy>

#### คุกกี้การใช้งาน

คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้เว็บไซต์มอบบริการเฉพาะบุคคลได้ ตัวอย่างเช่น คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้เว็บไซต์สามารถให้บริการเปรียบเทียบราคาและกู้คืนตะกร้าสินค้าของคุณ ข้อมูลที่ได้รับจากคุกกี้ประเภทนี้อาจไม่ระบุชื่อเพื่อไม่ให้มีการติดตามการท่องเว็บของผู้เข้าชม

#### 4. วิธีปฏิเสธหรือบล็อกคุกกี้

คุณสามารถบล็อกคุกกี้ผ่านเครื่องมือกำหนดค่าเบราว์เซอร์ หรือคุณสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ให้ชี้แนะคุณเมื่อเซิร์ฟเวอร์ร้องขอให้จัดเก็บคุกกี้:

ก) หากคุณใช้ Microsoft Edge ให้ไปที่การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัว การค้นหา และบริการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://support.microsoft.com/en-us/windows/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

ข) หากคุณใช้ Firefox ให้ไปที่เมนู การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://support.mozilla.org/en-US/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

ค) หากคุณใช้ Chrome ให้ไปที่เมนู การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=th>

ง) หากคุณใช้ Opera ให้ไปที่เมนู การตั้งค่า > ขั้นสูง > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://help.opera.com/Windows/11.50/en/cookies.html>

จ) หากคุณใช้ Safari ให้ไปที่เมนู การตั้งค่า/ความเป็นส่วนตัว ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>